



Politique de confidentialité des renseignements personnels

Adopté par le conseil d'administration le 6 juin 2024.

La Maison Le Réveil (ci-après la « **Maison** ») s'engage à maintenir votre confiance et à suivre la politique de confidentialité suivante (ci-après la « **Politique** ») afin de protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qu'elle recueille, détient, utilise ou communique conformément à la législation applicable. Nous avons principalement défini cette Politique afin d'expliquer nos pratiques quant aux renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous adhérez comme membre ou lorsque vous visitez notre Site internet, <https://www.maisonlereveil.ca/> (ci-après le « **Site internet** »).

Portée de la politique

Cette Politique tient compte des exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, R.L.R.Q., ch. P-39.1 (ci-après désignée « **Loi** ») et de toute autre loi applicable.

Renseignements personnels

Un renseignement personnel se définit comme tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Les renseignements de nature professionnelle, tels que votre titre, adresse postale, adresse courriel ou numéro de téléphone d'affaires ne sont pas inclus dans la notion de renseignements personnels selon la Loi.

Consentement

La Maison pourra valablement considérer qu'un consentement à l'utilisation des renseignements personnels recueillis pour une ou des fins spécifiques a été fourni de façon manifeste, libre et éclairée lorsque :

- Vous avez consenti verbalement ou par écrit à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels;
- Vous avez fourni volontairement les renseignements personnels.

La Maison pourrait également recueillir et utiliser vos renseignements personnels, et ce, sans votre consentement, conformément aux dispositions de la Loi.

La Maison ne sollicite et ne recueille sciemment aucun renseignement personnel directement auprès de mineurs de moins de quatorze (14) ans.

Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?

La Maison ne recueille, détient, utilise ou communique des renseignements personnels qu'avec votre consentement et qu'aux fins ci-dessous identifiées, sauf si la loi l'exige ou l'autorise autrement. Pour tout autre usage de vos renseignements personnels, votre consentement sera demandé.

La Maison peut recueillir des renseignements personnels par l'intermédiaire de ses fournisseurs. Les renseignements personnels que nous recueillons sont uniquement ceux qui nous sont nécessaires à la prestation de nos activités et de nos services ainsi qu'aux fins identifiées à la présente Politique, notamment :

- 1) **L'adhésion comme membre auprès de la Maison**: nom, prénom, date de naissance, adresse courriel, adresse civique et numéro de téléphone;
- 2) **Les communications entre la Maison et le membre** : nom, prénom, adresse courriel;
- 3) **L'inscription à l'infolettre** : nom, prénom, adresse courriel et date de naissance;

- 4) **La participation aux activités et événements de la Maison** : nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone, sexe;
- 5) **Location des salles ou des casiers** : nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone;
- 6) **Lors de la navigation sur notre Site internet** : certaines informations sont automatiquement recueillies pour rendre votre expérience de navigation agréable. Nous vous invitons à consulter la section relative aux fichiers témoins ci-dessous.

Nous prenons des dispositions raisonnables pour protéger tous les renseignements personnels recueillis en adoptant les mesures de sécurité appropriées.

Durée de conservation des renseignements personnels

La Maison utilise, communique et conserve vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ces renseignements personnels ont été recueillis et dans la mesure permise ou exigée par la législation applicable.

Cependant, dès le moment où vous retirez votre consentement ou si votre consentement vient à échéance, la Maison pourrait tout de même conserver vos renseignements personnels, sans les utiliser, selon un calendrier de conservation qu'elle a établi dans le respect des lois et de ses besoins.

Les mesures de sécurité

Tous les renseignements personnels recueillis par la Maison sont sauvegardés dans des emplacements sécurisés ainsi que sur des serveurs contrôlés situés au Québec et dans le reste du Canada. Toutefois, nos fournisseurs de services peuvent conserver les renseignements personnels sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada et être assujettis à la loi en vigueur dans ce pays. Dans de telles circonstances, nous prenons les moyens raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels bénéficient d'une protection adéquate en conformité avec la présente Politique.

De plus, tous les renseignements personnels transmis au moment de votre adhésion sont cryptés. Il est donc impossible à quiconque de les intercepter et ils demeurent strictement confidentiels. Un petit cadenas verrouillé apparaissant en bas de la fenêtre du navigateur ainsi que l'adresse URL commençant par « https:// » plutôt que « http:// » vous indique que la page sur laquelle vous effectuez vos transactions est protégée par le protocole SSL (Secure sockets layers).

Nous limitons l'accès aux renseignements personnels aux membres autorisés de notre personnel ou aux administrateurs dont les fonctions rendent nécessaire un tel accès. Le personnel et les administrateurs autorisés sont adéquatement formés pour assurer la protection des renseignements personnels et le respect à la vie privée.

Nous veillons à la destruction ou à l'anonymisation des renseignements personnels lorsque ceux-ci ne sont plus nécessaires et que les fins pour lesquelles ils sont recueillis sont accomplies, c'est-à-dire que les renseignements personnels ne permettent plus de vous identifier, directement ou indirectement.

Les tiers qui peuvent avoir accès à vos renseignements personnels

Outre les membres du personnel et les administrateurs de la Maison dont les fonctions rendent nécessaire l'accès à vos renseignements personnels recueillis, les personnes suivantes pourraient avoir accès à vos renseignements personnels :

- 1) Les bénévoles dont les tâches rendent nécessaire un tel accès dans le cadre des activités organisées par la Maison;
- 2) Certains fournisseurs de services (par exemple des firmes de programmation) peuvent avoir ponctuellement accès à vos renseignements personnels afin de fournir le service requis, mais il leur est strictement interdit d'utiliser ces renseignements à d'autres fins. La Maison s'assure de signer une entente de service avec chacun de ces fournisseurs afin de s'assurer de la protection des renseignements personnels qui leur seraient transmis;
- 3) La Maison pourrait être obligé de communiquer vos renseignements personnels en vertu des lois applicables par exemple, à un conseiller juridique ou à un organisme gouvernemental en autorité d'obtenir de tels renseignements personnels.

Nous ne communiquons jamais vos renseignements personnels à des tiers, à l'exception des personnes mentionnées au paragraphe ci-dessus, à moins d'avoir obtenu votre consentement.

Nous ne vendons pas notre liste de membres à aucun organisme ou compagnie ni ne l'échangeons avec quiconque.

Liens vers les sites externes

Le Site internet exploité par la Maison peut contenir des liens vers des sites externes (de tiers ou de partenaires, notamment celui permettant l'utilisation de la plateforme MailChimp) qui ne sont pas couverts par cette Politique. Les renseignements que vous fournissez dans ces sites sont soumis à la politique de confidentialité du site externe, s'il en existe une.

Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité adoptées par des tiers ou tout autre partenaire étant donné que chacun doit respecter la législation en vigueur dans son pays de résidence. Nous suggérons donc que vous étudiez les politiques de confidentialité affichées sur chacun de ces sites afin de savoir comment les renseignements personnels peuvent y être recueillis, détenus, utilisés ou communiqués.

Les « témoins » (« cookies ») sur le Site internet

Vous pouvez visiter le Site internet de manière anonyme en tout temps, et ce, sans nous révéler de renseignements personnels. Lorsque vous vous connectez à notre Site internet, notre serveur, par l'entremise de témoins de connexion, identifie l'adresse IP de votre ordinateur, votre tablette ou votre appareil mobile (« appareil ») afin de permettre l'échange de données, ce qui nous permet de compiler des statistiques de fréquentation. Aucun renseignement personnel n'est relié à votre adresse IP.

Les témoins sont des morceaux d'information qui vous sont envoyés par un site internet lorsque vous le visitez. Ils se stockent de façon temporaire ou permanente sur votre appareil pour garder des traces de votre visite. Nous pouvons utiliser des témoins afin de faciliter votre navigation ou de personnaliser l'utilisation que vous faites de notre Site internet. Les témoins sont inoffensifs en ce sens qu'ils ne peuvent pas extraire des renseignements personnels de votre appareil. Vous pouvez les consulter et les détruire si vous le désirez. Vous

en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Le Site internet utilise actuellement les témoins analytiques de Google ainsi que de YouTube. Ces témoins servent à recueillir de l'information sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Site internet. Nous utilisons l'information pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer notre Site internet. Les témoins recueillent de l'information sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le Site internet, leur provenance avant de naviguer sur le Site internet et les pages qu'ils ont visitées.

L'accès à vos renseignements personnels

Nous permettons à toute personne concernée par les renseignements personnels recueillis et détenus par nous de rectifier tout renseignement personnel la concernant qui serait inexact ou incomplet. Pour toute demande, veuillez communiquer par écrit avec la personne responsable ci-dessous identifiée. Nous répondrons à toute demande d'accès ou de rectification dans les trente (30) jours de la date de réception de la demande. Si la demande est refusée, la personne responsable fournira les motifs du refus à la personne qui a fait une telle demande.

Vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels vous concernant. Toutefois, et selon les circonstances, le fait de retirer votre consentement pourrait nous empêcher de continuer à vous fournir les produits ou les services que vous avez demandés ou d'évaluer adéquatement vos demandes et les traiter.

Plainte

Dans un objectif de maintenir et d'améliorer la qualité de ses services, la Maison offre la possibilité à toute personne d'exprimer son insatisfaction à l'égard de la protection des renseignements personnels qu'il recueille, détient, utilise ou communique. Ainsi, la personne qui désire formuler une plainte doit communiquer par écrit avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels ci-dessous identifiée. La plainte devra indiquer les éléments suivants relatifs au plaignant :

- Nom et prénom;
- Numéro de téléphone;
- Adresse postale ou adresse courriel;
- Motifs de la plainte.

Toute plainte sera traitée de façon confidentielle. La Maison accusera réception de la plainte dans les cinq (5) jours ouvrables de la date de sa réception. La Maison répondra à toute plainte dans les trente (30) jours de la date de réception de la plainte.

Coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

Marie-Pier Boutin
Directrice générale
La Maison le réveil

Adresse postale :
930, rue Saint- Jacques
Longueuil, QC J4H 3E2

Téléphone : 450 670-5268

Courriel : direction@maisonlereveil.ca

Modification de la Politique

La présente Politique pourra être modifiée par la Maison en tout temps. Les modifications à la présente Politique entreront en vigueur dès leur publication sur notre site Internet.

Dernière mise à jour : 6 juin 2024